

Svane News



Inhalt

Unser Platz in Vissenbjerg (Fünen).....	2
Unser Platz in Dons.....	3
Kunden-Update.	3
Norlys / Swan-Evaluierungssitzung.	5
Neuer Partner.....	6
Neue Mitarbeiter.....	6
Sommerferien!	7



Unser Platz in Vissenbjerg (Fünen)

Am Montag, den 24.6.2024, haben wir unsere Wohnung in Vissenbjerg auf Fünen aufgeräumt. Der Vermieter hat stabilen Kies/Sand herumliegen lassen, der mit der Zeit verschwunden ist. Er wurde nun durch einen neuen ersetzt, was Kosten für Svane verursacht.

Diesen Sand/Kies dürfen wir NICHT abnehmen - das gehört dem Vermieter.

Der Zweck dieses Raums, den wir haben, ist, dass wir einige Materialien herumliegen haben können - so kann jeder leicht vorbeikommen, wenn man etwas braucht.

Es gibt nur sehr wenige Regeln, die **bei der Nutzung unseres Raums beachtet werden MÜSSEN**;

- Werfen Sie Ihren Müll jetzt nicht an verschiedene Orte.
- Erde, Asphalt oder Aushubabfälle dürfen NICHT auf der Baustelle abgelagert werden. Diese muss auf verschiedenen Baustellen, die wir haben, entfernt werden.
- Bisher haben wir Rohrfragmente nur in Abfallbehälter geworfen. Nun ist es erlaubt, gemischten Müll einzubringen (natürlich nicht Bauschutt – Erde – Steine etc.)
- Dieser wird bei Bedarf geleert - rufen Sie Niels A an, wenn er voll ist.
- Es ist NICHT erlaubt, Ihren privaten Abfall/Hausmüll auf dem Gelände oder in Containern zu entsorgen - nehmen Sie ihn mit nach Hause.
- Räumen Sie hinter sich selbst auf.

Wir können sehen, wer den Raum nutzt – also lassen Sie ihn so, wie Sie ihn erhalten möchten.

Niels A hat ein wachsames Auge auf die Website und diejenigen, die sie 😊 nutzen
Wenn Sie Zweifel haben, wenden Sie sich an Niels A.



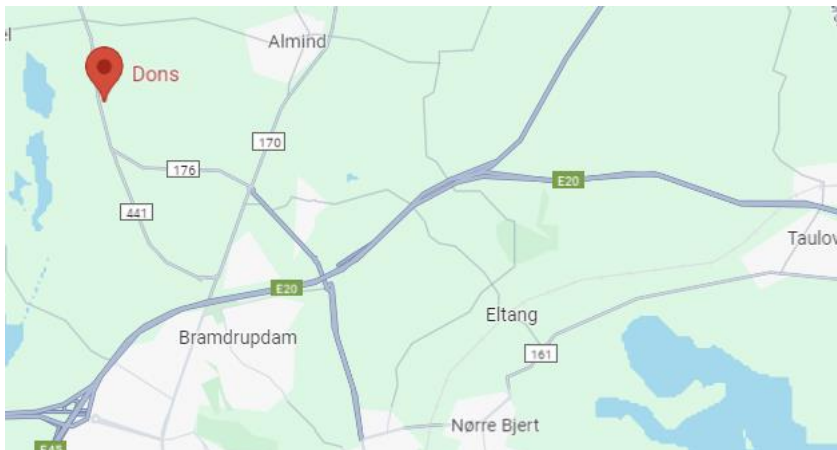


Unser Platz in Dons.

In der letzten Zeit haben wir nach einem besser gelegenen Ort gesucht als dem, den wir in Dons haben, näher an der Autobahn – Kolding – Fredericia.

Im Moment machen wir mit Dons weiter, aber es gibt einen starken Wunsch einiger Mitarbeiter nach einem zentraleren Standort.

Sollte es jemanden geben, der sich auf einen guten Ort beziehen kann, gut gelegen, würden wir uns freuen, dies im Büro zu hören.



Kunden-Update.

Hier ist ein Update zu unseren größten Kunden:

NORLYS

Leider ist in den letzten 6 Monaten die Anzahl der Steckverbinder im After-Sales um ca. 25% zurückgegangen.

Mehrere Mitarbeiter sind daher aus dem After-Sales in die Projektteilung gewechselt. Norlys geht davon aus, dass der Rest des Jahres 2024 in Bezug auf die Zahl der Neukunden stabil verlaufen wird.

Ab KW 32 blasen wir auch im After-Sales Glasfaser an Kundensteckdosen.

Die Projektteilung – hier kommen ständig neue Aufgaben hinzu; Einsätze in Svendborg, Aabenraa, Langeland, Tåsinge, Rudkøbing, Esbjerg.

Allerdings nicht in der gleichen Menge wie zuvor, aber vernünftig, da die großen Breitband-Pools bald auslaufen.



TSG

TSG hat uns über einen langen Zeitraum Projekte in Bezug auf Ladestationen für Shell-Stationen in einem regional größeren Gebiet als dem, in dem wir normalerweise arbeiten, geschickt. Nach und nach sind ein paar gemacht worden, und wir haben einige Mitarbeiter, die sich jetzt fast schon Spezialisten 😊 nennen können.

Super gut gemacht

Laufend kommen Aufgaben hinzu und es werden neue Aufgaben angefordert.



bravida

Bravida ist wirklich ein guter großer Kunde für Svane geworden.

Wir arbeiten seit langem an vielen Kreisverkehren/Zufahrtsstraßen für die Installation von Überwachungskameras.

Es wurde eine Vereinbarung darüber getroffen. Seeland jedoch, hier warten wir auf die Straßendirektion und den Kunden von Bravida – in der Annahme, dass es bald richtig losgehen wird.

Neue Aufgaben sind in Bezug auf die Zählstationen an der Autobahn auf Fünen sowie eine Aufgabe der SDU Odense hinzugekommen.

Es werden Projekte für die Straßenbeleuchtung angeboten, aber auch viele weitere spannende Aufgaben.

EWii

Wie die meisten von Ihnen wahrscheinlich bereits informiert haben, wurde Ewii fiber von Norlys übernommen (muss nur noch von der dänischen Wettbewerbsbehörde genehmigt werden).

Was das für Svane bedeutet, ist derzeit schwer zu sagen.

Mit ihnen sind wir gerade im Dialog über mehrere spannende Projekte – es ist nur eine Frage der Zeit, bis wir die 😊 Aufgabenstellung treffsicher ausschreiben können.

Wie wir hören können, sind die Mitarbeiter, die von Ewii zu Norlys wechseln werden, immer noch nicht vollständig darüber informiert, was genau passieren wird. Im Moment gibt es einen guten Dialog zwischen Ewii und Svane.

ATERA

Laufende Aufgaben kommen von Atea, insbesondere in Bezug auf Ladestationen. Wir haben jetzt viel für sie getan, unter anderem in Sønderborg und Aabenraa.

Andere.

Wie weiter unten beschrieben, handelt es sich bei den bedeutenden neuen Kunden um N1 – es wird wirklich spannend sein zu sehen, welche neuen Projekte sie uns schicken. Andernfalls werden weiterhin Aufgaben von lokalen Elektrikern eingehen.

Norlys / Swan-Evaluierungssitzung.

Am 10.06.2024 waren wir bei einer Evaluierungssitzung bei Norlys in Silkeborg. Wir wurden in den folgenden Punkten bewertet.

Die Punktzahlen werden aus internen Fragebögen bei Norlys Projekt/After-Sales gebildet, basierend auf Folgendem:

Weit unter dem Durchschnitt - Unterdurchschnittlich - durchschnittlich - überdurchschnittlich - perfekt.

Wir haben insgesamt **überdurchschnittlich** gut abgeschnitten. 😊

Es muss gesagt werden, dass die perfekte Punktzahl nicht angegeben wird, da es das erste Mal ist, dass sie ausgewertet wird.

Norlys ist sehr zufrieden mit unserer Zusammenarbeit – ein großes Lob an Sie alle.

BSC Entreprenør	Score
1. Kvalitet	80%
2. Tidsplaner	83%
3. Samarbejde internt Norlys	65%
4. Samarbejde eksternt	75%
5. Økonomi	75%
6. Kundekommunikation	50%
7. ESG/COC	100%
Samlet score (1 til 7)	75%





Neuer Partner.

Wie in der letzten Ausgabe der Svane News geschrieben, sind wir seit langem im Dialog mit einem neuen Partner, nämlich N1.

Wir haben es geschafft, bis zur Ausschreibung des nächsten Rahmenvertrags im Jahr 2025 ein sogenanntes Überlaufabkommen abzuschließen.

Die Idee ist, dass sie uns kontinuierlich Aufgaben schicken, die sich auf die Vergrabung von Elektrizität beziehen.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und viele neue Aufgaben für Svane.



Neue Mitarbeiter.

Zur Information kann ich Ihnen mitteilen, dass Maj Mejdahl Siemen zum 01.08.2024 als neuer Abteilungsleiter für den Kundendienst eingestellt wurde.

Aufgrund einiger Mutterschafts-/Urlaubszeiten beginnt der Mai erst am Montag, den 19.08.2024.

Maj ist 39 Jahre alt, lebt mit ihrem Mann und 2 Kindern in Sønderriis.

Maj hat eine Ausbildung zur Buchhalterin absolviert und während ihres gesamten Berufslebens unter anderem bei Vejen trælast, Syd Energi, Sønderjyllands Police und zuletzt als Finanzcontrollerin bei Daarbak Design gearbeitet.

Ich freue mich sehr auf die Anstellung von Maj und hoffe, dass Sie sie alle willkommen heißen werden.

Im Zusammenhang mit der Gründung wird ein Einführungsplan erstellt, damit Maj schnell einen Überblick über den After-Sales, sowie den Rest der Organisation erhält.

Gleichzeitig werden wir uns Ende August einige der laufenden Projekte sowie After-Sales-Cases ansehen, an denen wir arbeiten.



Im Zusammenhang mit der Anstellung von Maj wird es einige organisatorische Änderungen im After-Sales geben.

Diejenigen, auf die es sich bezieht, sind bereits informiert worden.

In Zukunft wird Michael Sørensen stärker mit den Mitarbeitern im Außendienst verbunden sein und aktiver in Bezug auf die Nachverfolgung von Aufgaben im Außendienst sowie die Kommunikation mit den stündlich bezahlten Mitarbeitern sein.



Sommerferien!

Die Redaktion der Svane News ist in den Sommerferien und erwartet die nächste Ausgabe in Ultimo.

September, wenn alle wieder zurück sind aus dem wohlverdienten Urlaub.

Ich möchte diese Gelegenheit nutzen, um Ihnen allen einen schönen Sommer zu wünschen. Vielen Dank für Ihren täglichen Einsatz.



Wie immer würde ich mich freuen, von dir zu hören, wenn du Input, gute Geschichten aus dem Alltag oder gute Tipps von Kollege zu Kollege hast 😊. Wenn ihr gute Bilder habt, könnt ihr sie mir gerne schicken.

Svane News erscheint in einer dänischen, englischen, deutschen und polnischen Version.

**Vielen Dank an alle für Ihren täglichen Einsatz für Svane
Entreprise 😊.**

Torben Ilsøe Nielsen